

2024年度  
保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

2025年3月1日公表

保護者数13名 回収枚数12枚

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	回答者合計(13名中12名)	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3	1		12		法令に遵守したスペースを確保していますが、中高生が多い時は狭く感じるかもしれません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3			12		法令で必要とされている人数を確保しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	1		12		洗面所・トイレも段差がない作りになっています。裏の駐車場からはスロープから出入りできます。
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※i が作成されているか。	11	1			12		送迎時や連絡帳でのやり取り、保護者との面談でニーズに合わせた個別支援計画書を作成するようにしています。
	⑤	活動プログラム※ii が固定化されないよう工夫されているか	7	4	1		12		毎月季節毎の工作や日替わりの集団活動を行って固定化されないよう工夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	4	6	2		12		外部との関係性を持てるように検討中です。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				12		契約時に説明させていただいています。変更がある場合も説明・同意をさせていただいています。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	10		2		12		送迎時や連絡帳でのやり取り、保護者との面談で児童の様子、変化を理解できるようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		2		12		悩みや困り事への対応は、その都度できる限りのことを保護者様と相談し支援しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	4	3	5		12		保護者が参加できる会やイベントを検討中です。
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ、適切に対応しているか	10	1		1	12	苦情を言ったことがないので分からないです。	苦情報告があった場合は保護者・職員等への聞き取りを行い、迅速の対応していきます。
	⑫	子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2			12		利用時の連絡帳での記載や送迎時の声掛け等で確認や情報共有を図っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	8	3	1		12		ホームページでの自己評価の結果や会社ブログ、通信(不定期)で発信しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12				12		個人情報の記載がある書類は鍵付きの保管をしています。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	7	5			12		契約時に緊急時の対応について配布し、周知してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	1		12		年に1回避難訓練を実施しています。備蓄品の確認も行っています。
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	11	1			12	毎日楽しみにしています。	子供たちが笑顔で帰って来れる場所になりたいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1			12	先生方皆さん話しやすく、相談等もしやすいです。子供も先生みんな大好きです。	職員の質の向上を目指し、保護者、児童共に居心地の良い場所になれるように努めています。